

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGLO LUX VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY KIBOCSÁTÁSÁRÓL



A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az EGLO LUX Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Kibocsátó”) által előállított vásárlási utalvány vásárlásra irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Kibocsátó és Vásárló a továbbiakban együtt: „Felek”).

A vásárlási utalvány vásárlásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **vásárlási utalvány:** A kibocsátó által megfelelő módon előállított, sorszámozott, és jelen szerződési feltételek szerinti vásárlásra jogosító okirat;
- **kibocsátási érték:** az az összeg amilyen értéken a vásárló a felhasználási helyeken a vásárlási utalvány beváltásával árut vásárolhat, vagy szolgáltatást vehet igénybe;
- **felhasználási időszak:** az az időszak, amelyen belül a vásárlási utalvány tulajdonosa a vásárlási utalványt felhasználhatja;
- **felhasználási hely:** az EGLO Lux Kft. Lámpaszalonjai (2021 Dunakeszi, Fő út 143/A; 1149 Budapest, Fogarasi út 17.A.ép.; 2040 Budaörs, Baross utca 85.; 1033 Budapest, Szentendrei út 95. 1.ép. 201. ajtó)
- **kibocsátó:** EGLO Lux Magyarország Kereskedelmi Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 143/A.; adószám: 12099162-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-160830)
- **vásárló:** az a kibocsátón kívüli természetes vagy jogi személy, aki vásárlási utalványt vásárol.
- **felhasználó:** a vásárlási utalvány bármely birtokosa, aki azt a felhasználási helyen beváltásra bemutatja.
- **áru:** a felhasználási helyen eladásra kínált termékek.

II. A JOGVISZONY

- A felek között szerződés a vásárlási utalvány Vásárló általi megvásárlásával jön létre a vásárlási utalvány érvényességének vagy felhasználásának (a kettő közül a korábbi) időpontjáig terjedő határozott időre.
- A vásárlási utalvány eladásával Kibocsátó köteleességet vállal, hogy a vásárlási utalvány érvényességi időpontjáig Felhasználó által beváltott utalvány összegét a megvásárolni kívánt Áru vételárából levonja. A jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a vásárlási utalvány kibocsátásnak és felhasználásának módját.
- Az általános szerződési feltételeket a kibocsátó jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás azonban csak attól kezdve hatályos, ha azt a kibocsátó a jelen feltételekben megjelölt módon közzétette.
- A vásárlási utalványok kibocsátásának megszüntetése esetén az eladott vásárlási utalványok az utolsó hatályos ÁSZF rendelkezései szerint felhasználási időn belül beválthatóak.

III. A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY KIBOCSÁTÁSA

- A vásárlási utalványt a kibocsátó bocsátja ki.
- A vásárlási utalványt nyomdai úton előállított, sorszámozott, papír alapú okirat.

- A vásárlási utalvány az alábbiakat tartalmazza:
 - kibocsátó neve, illetve bélyegzője
 - vásárlási utalványra vonatkozó utalás
 - utalvány sorszáma
 - a kibocsátási érték
 - a felhasználási időszak
 - egyszerű felhasználási útmutató
 - ÁSZF fellelhetőségére utalás
- A vásárlási utalványt a kibocsátó az általa meghatározott mennyiségben jogosult kibocsátani 5.000 Ft-os, 10.000 Ft-os és 20.000 Ft-os kibocsátási értékben.
- A vásárlási utalvány vételára tartalmazza az általános forgalmi adót is.
- A vásárlási utalvány felhasználása a vásárlási utalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak).
- A vásárlási utalvány mintapéldányait a jelen szabályzat melléklete tartalmazza. A jelen szabályzat mellékletét képező mintapéldányaitól eltérő okirat nem minősül vásárlási utalványnak.
- Vásárlási utalvány csak sérülésmentes utalvány lehet. A sérült, vagy hiányos vásárlási utalvány vásárlási utalványként nem használható fel.
- **A Vásárló felelős a vásárlási utalvány rendeltetésszerű használatáért és biztonságáért. A Kibocsátó nem vállal felelősséget azokért a vásárlási utalványokért, amelyek elvesznek, megsérülnek vagy megsemmisülnek miután azokat Vásárlónak átadták. Ha a Vásárlási utalvány elveszik (beleértve annak jogtalan eltulajdonítását, lopását is), megsérül vagy megsemmisül az nem pótolható, a vételár visszakövetelésére nem jogosít. A Kibocsátó nem bocsát ki vásárlási utalvány másolatot, azt semmilyen módon nem sokszorosítja.**
- A kibocsátó a birtokában lévő nem értékesített vásárlási utalványt bármikor megsemmisítheti.
- A vásárlási utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
- A vásárlási utalvány a hatályos jogszabályok értelmében nem elektronikus fizetési eszköz, és nem is elektronikus fizetési kártya.
- A vásárlási utalvány hamisítása bűncselekmény.

IV. A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNYOK HASZNÁLATA

1. A vásárlási utalvány megvásárlása

- A vásárlási utalványok az EGLO Lux Kft. bemutatótermeiben, valamint webshopjában (www.eglolampaboltok.hu) vásárolhatók meg.
- A megvásárolt utalványok kizárólag személyesen, az EGLO Lux Kft. bemutatótermeiben vehetők át.
- Amennyiben, ha a vásárló a megvásárolt vásárlási utalványokról számlát kér, azt a vásárlást megelőzően jeleznie kell az őt kiszolgáló eladónak
- A vásárlási utalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől. Vásárlási utalvány vásárlása kizárólag forint pénznemben lehetséges.
- A vásárlási utalvány megvásárlása történhet készpénzben vagy a Kibocsátó által elfogadott bankkártyával. Vásárlási utalványt nem lehet másik Vásárlási utalvánnyal megvásárolni.
- A vásárlási utalvány vásárlásakor semmilyen kedvezmény nem érvényesíthető, annak vásárlására semmilyen akció nem vonatkozik.
- A vásárlási utalvány nem váltható készpénzre (sem részben sem egészben) értéke nem téríthető vissza (nem visszaváltható). Ez alól kivételt képez a

webshopon keresztül fogyasztónak minősülő vásárló által megvásárolt vásárlási utalvány, mely esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. § alapján a vásárlástól számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg vásárlót. Az elállás jogáról és annak gyakorlásáról részletes tájékoztatást a webáruház ÁSZF-jének 9. pontjában talál, mely az alábbi linken elérhető: <https://www.egloshop.hu/aszf>

- Kizárólag az a vásárlási utalvány érvényes, amely a vásárlás pillanatában a kibocsátó pecsétjével érvényesítésre került.

2. A vásárlási utalványok felhasználása

- A vásárlási utalvány bárkire szabadon átruházható, aki a vásárlási utalvány megvásárlására jogosult lenne. A vásárlási utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek a vásárlási utalvány a birtokában van. Sem a kibocsátó, sem a felhasználási hely nem jogosult vizsgálni a vásárlási utalvány tulajdonjogát.
- A vásárlási utalványok bármely felhasználási helyen beválthatóak a felhasználási időn belül.
- A vásárlási utalvány tulajdonosa jogosult a vásárlási utalvány beváltásával a felhasználási időn belül a felhasználási helyeken a vásárlási utalvány kibocsátási értékén árut vásárolni, illetve szolgáltatást igénybe venni.
- **A megvásárolni kívánt áru vonatkozásában a vásárlási utalvány felhasználási időn belüli átadásával a Vásárló Áru adásvételi szerződést köt a Kibocsátóval, az Áru fizetendő vételára a vásárlási utalványon szereplő összeggel csökken.**
- A vásárlási utalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy a vásárlási utalványt a vásárló az áru/szolgáltatás ellenértékének (rész)kiegyenlítésére a felhasználási helynek átadja.
- A vásárlási utalvány érvényesítése azzal valósul meg, hogy az értékesítéskor a vásárlási utalványra felkerül az érvényességet igazoló pecsét (beváltás dátuma).
- Ha a Felhasználó által vásárolt Áru ára magasabb, mint a Vásárlási utalványon lévő pénzüsszeg, a Felhasználó köteles az árkülönbséget más, az Üzletben elfogadott fizetési móddal, - ideértve a másik Vásárlási utalványt is - megfizetni.
- A vásárlási utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű áru megvásárlása vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a vásárlónak, azaz a vásárlási utalvány felhasználásakor a vásárlási értéket meghaladó címletű vásárlási utalvány elfogadása nem megengedett.
- Amennyiben az utalvány felhasználása során nem a teljes kibocsátási érték kerül felhasználásra a Vásárló részéről, úgy az utalványon felhasználatlanul maradt összeget az utalványt beváltó felhasználási hely az utalványon feltünteteti és az utalványhoz csatolja a levont összeg felhasználását igazoló blokkot. A felhasználatlanul maradt összeg az eredeti felhasználási időn belül a fenti szabályokkal egyezően további vásárlásra használható. A vásárlási utalvánnyal megvásárolt áruk és szolgáltatások tekintetében egyebekben a feleket ugyanazon jogok és kötelezettségek illetik meg, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele esetén.

3. A vásárlási utalvány visszavásárlása

- A fel nem használt vásárlási utalvány visszavásárlására a kibocsátó nem köteles.

V. A FELHASZNÁLÁSI HELYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A vásárlási utalvány elfogadására a felhasználási helyek, azaz a bemutatótermek a jogosultak.
- A kibocsátó a felhasználási helyekről nyilvántartást vezet, amelyet a közleményei közzétételére meghatározott módon közzéteszi.

- A felhasználási hely a vásárlási utalvány elfogadására való jogosultságát a felhasználási hely portálján köteles feltüntetni: www.eglolampaboltok.hu/ajandekutalvany-aszf
- A felhasználási hely a vásárlási utalványt annak felhasználási idején belül köteles elfogadni, annak felhasználását nem tagadhatja meg.
- A felhasználási hely jogosult megtagadni a vásárlási utalvány beváltását, ha a vásárlási utalvány olyan mértékben sérült, hogy annak összege vagy érvényességi adatai nem olvashatóak.

VI. A KÖZLEMÉNYEK KÖZZÉTÉTEL

A kibocsátó a jelen szabályzatot, annak módosítását, a felhasználási helyek megjelölését, valamint vásárlási utalványokkal összefüggő információkat a saját WEB lapján (www.eglolampaboltok.hu) köteles közzétenni, illetve a EGLO Lux Bemutatótermekben elhelyezni.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Vásárlási utalvánnyal kapcsolatos panasz esetén a Kibocsátó ügyfélszolgálatához fordulhat írásban, telefonon illetve személyesen az alábbi elérhetőségeken:

Az EGLO Lux Kft. Bemutatótermének elérhetőségei az alábbiak:

- 2120 Dunakeszi, Fő út 143/A
06-27/341-353
info-dunakeszi@eglo.com
- 1033 Budapest, Szentendrei út 95.
06-1/407-7968
info-obuda@eglo.com
- 1149 Budapest, Fogarasi út 17/a
06-1/618-4065
info-fogarasi@eglo.com
- 2040 Budaörs, Baross utca 85. (bejárat Sport u 1. felől)
06-23/751-752
info-budaors@eglo.com

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakó vagy tartózkodási helye szerinti vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Békéltető testületek elérhetőségei: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

4. A jelen Feltételek 2024.12.16. napjától hatályosak.

Kelt: Dunakeszi, 2024. november 15.

Módosítás kelt: Dunakeszi, 2024. december 16.

MELLÉKLET

